

# 工商银行第三代社保卡换发介绍及流程

## 一、北京市第三代社保卡换发背景

北京市第三代社会保障卡的换发是落实人社部关于推广应用具有金融功能社会保障卡相关要求、进一步提升本市政服务供给能力和市民生活用卡便捷度的重要举措，牵连着本市持卡人的民生福利。

## 二、第三代社保卡特点及六大核心功能

支持非接触用卡（即贴卡使用）。解决了市民强烈反映的卡片种类多、办卡周期长、应用服务少、用卡环境兼容性不足等问题。具备社会保障、医疗健康、交通领域、文化旅游、待遇补贴、金融服务六大核心功能。

## 三、专属服务

全北京市所有工行网点均可以办理第三代社保卡，在 37 家社保卡旗舰网点打造服务专区，提供申请一站式服务。439 家网点均设置社保卡服务专柜，提供社保卡即时制卡、补换卡服务。网点均配备专属服务人员，提供全方位全流程开卡服务。

**专享存款：**提供金融社保卡专享一年期 1.35%、三年期 1.9% 利率的定期存款，起存额降至 3000 元、5000 元。（以银行实际咨询回复为准）

**专享理财：**提供工银理财·鑫添益 120 天持盈固收增强开放式理财产品（社保惠民）等社保卡专属理财产品。（以

银行实际咨询回复为准)

ICBC  中国工商银行 北京市分行

# 社保服务人企 工行暖心惠民



## 业务领先

持续、紧密、高效对接政府发卡部署，获得政府高度肯定，制卡速度、卡片质量领先同业。  
2024年1月31日，北京市人社局选择工行独家举办北京市第三代社会保障卡首卡发行仪式。  
工行是目前北京市人社局指定的首家支持异地线上补换卡银行，解决客户在异地需要补换卡的难题。

## 服务贴心

北京市近 500 家工行第三代社保卡服务网点，数量多、覆盖范围广，同时提供专区、专柜、专人的专享服务。  
可帮助客户通过政府平台进行申领并提供上门服务，最大程度节省客户时间成本。  
客户急需补换卡时到就近的即时制卡服务网点，即时办理，立等可取，提供应急服务保障。  
支持全国邮寄、全国工行网点激活。

## 照片定制

第三代社保卡的卡面印个人证件照片，工行提供便捷清晰的照片定制服务。  
“工暖 e 证照”微信小程序利用生物识别等前沿技术，支持现场拍照、上传已有证件照，具备人脸动态检测、替换背景、转换制卡照片规格等功能。  
“工暖 e 证照”免费提供可保存的证件照片。

## 专属优惠

费用减免。免收申领、补领、换领工本费；免收年费、小额账户管理费；免收工行内同城、异地的存款、取款手续费，免收自助机具跨行取款手续费。  
专享存款。提供金融社保卡专享一年期、三年期定期存款利率优惠政策，起存额降至 3000 元、5000 元。  
专享理财。提供工银理财·鑫添益 120 天持盈固收增强开放式理财产品（社保惠民）等社保卡专属理财产品。

## 四、申办流程

扫描下图小程序二维码填写个人信息办理（特别提示：1、填写职业注意不能为自由职业、学生等；2、如需更换照片，请按提示照片尺寸要求上传，避免办卡失败 3、领卡选择邮寄或网点领取均可，均需到网点自助机器办理激活业务。）



ICBC 中国工商银行 北京市分行

### 北京市第三代社保卡个人申请流程

**第1步:微信扫描“北京民生一卡通”小程序二维码**

- ① 登录方式可选2种:“微信授权获取手机号登录”或“手机号验证码登录”
- ② 登录后点击底部“我的”，进行实名认证并输入姓名、身份证号
- ③ 进入人脸识别验证

**第2步:申请本人社会保障卡(适用人群:在职职工)**  
(用户在小程序端确认信息后即视为个人完成线上申请,注意填写信息时带\*为必填项)

**1 申请本人社会保障卡**  
登录后点击“申请本人社会保障卡”。

**2 在职职工操作步骤**  
弹窗“单位已帮您代申领,需要您对个人信息确认”点击“确认信息”。

**3 个人信息确认**  
上传身份证照片,确认个人信息。

**4 选择办卡银行名称【中国工商银行】**  
若“开户行网点”“领卡方式”置灰不可选,则无需选择;  
若“开户行网点”“领卡方式”可选,  
则“开户行网点”选择【】  
“领卡方式”选择【网点自取/邮寄个人】;  
“领卡方式”选择“邮寄个人”时,需填写邮寄信息。

**5 勾选本人郑重承诺**  
点击“确认信息无误”,完成申请。

**备注:** 1、在职职工需企业在人社网厅中开通单位集体申领后方可进行个人申领;  
中国工商银行网点:【】 您的专属客户经理:【】

夏秋 000790311

北京万年花城社保卡服务网点



## 五、其他说明

### （一）如何激活金融功能？

本校老师选择邮寄或网点领取，至工行万年花城网点自助机具办理激活。

### （二）如何启用社会保障功能？

优先通过银行激活金融功能时，同步启用社会保障功能。还可通过北京市人力资源和社会保障局官网、北京人社APP、北京民生一卡通小程序等线上渠道启用社会保障功能。

### （三）如何开通交通功能？

交通功能自动开通，需充值后使用。如需开通市郊铁路功能，客户可以持本人有效身份证件前往工商银行网点办理。

### （四）第三代社保卡损坏如何补换卡？

客户可持本人有效身份证件和旧卡原件（如有）到工行网点办理。因姓名、身份证件号码等个人基本信息依法变更，或个人权益信息变更导致特殊身份标识等卡面要素发生变化的，持卡人应先在人社、医保、民政等业务部门办理完成变更手续。

### （五）申请新社保卡，旧卡还能用吗？

持有的原社会保障卡在第三代社保卡功能启用前仍可继续使用。